

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DECENTRATA ATTIVITA' PROGETTUALI ANNO 2015

(protocollo d'intesa del 16/07/2015)

Automobile Club d'Italia
Protocollo Uscita
UP UI/0002463/15
Data 21/12/2015

Premesso che :

- in data 16/07/2015 l'Amministrazione Centrale ACI e le OO.SS. Nazionali di Ente hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa in merito all'utilizzo ed alla gestione delle risorse economiche per l'Anno 2015 che prevede specifiche attività progettuali per l'anno corrente
 - le attività indicate sono finalizzate a proseguire, quale imprescindibile priorità dell'Ente, il percorso virtuoso già avviato negli anni precedenti, teso al costante miglioramento della qualità del servizio reso al cittadino attraverso la valorizzazione della qualità del servizio delle strutture periferiche
 - tali iniziative sono volte, anche in un'ottica di costante miglioramento dell'immagine, ad ottimizzare e consolidare specifici processi e modalità di erogazione dei servizi per renderli sempre più vicini alle esigenze di tutti gli interessati
 - in tale contesto assume particolare rilievo la costante attenzione posta dall'Ente al monitoraggio del grado di soddisfazione dei servizi resi con particolare riguardo alle fasce più deboli nei cui confronti è maggiore la necessità di porre attenzione ai bisogni e differenziare le modalità di erogazione
 - è stato previsto un riconoscimento economico volto a premiare l'impegno necessario a garantire la realizzazione da parte dell'Unità Territoriale dei Progetti previsti nel Protocollo d'Intesa di cui sopra definiti "Sportello a domicilio" e "Indagine di Customer Satisfaction", per i quali è stato previsto un uguale peso percentuale all'interno del budget di riferimento assegnato
 - gli interventi progettuali si pongono come una ulteriore opportunità per la valorizzazione delle esperienze maturate dal personale dell'Unità Territoriale e delle relative competenze sviluppate nel corso delle specifiche attività lavorative
 - la definizione dei criteri di attuazione dei progetti è stata affidata alla contrattazione decentrata
 - l'erogazione del budget assegnato all'Unità sarà effettuato solo a seguito di verifica certificata circa il conseguimento degli obiettivi assegnati ai singoli step progettuali previsti e secondo i criteri di erogazione fissati in ambito nazionale
 - l'attivazione dei progetti e l'accesso ai relativi fondi sono condizionati all'effettivo aggiornamento complessivo delle attività lavorative di competenza dell'Unità Territoriale
- tutto ciò premesso, si conviene quanto segue :
- per la realizzazione dei citati progetti, occorre necessariamente avvalersi del pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'Unità, atteso che, sia per la trasversalità delle attività svolte, correlate all'attuazione dei progetti stessi, sia per i maggiori oneri lavorativi assegnati e ridistribuiti alle risorse non direttamente coinvolte nelle specifiche attività progettuali, non potrà prescindere dall'effettivo apporto lavorativo di tutte le risorse dell'ufficio.

CASZ FR

Asciugacapelli
P. G. G. I. C.

P. U. O.

Z

- verrà assicurata la soddisfazione di tutte le richieste pervenute utili all'attività del servizio e/o pubblicherà le iniziative attraverso attività comunicazionali da offrire alle associazioni locali dei disabili e alle strutture addette alle politiche sociali degli enti territoriali (almeno tre azioni divulgative)
- Concordano in merito alle modalità operative e sui criteri adottati per la realizzazione dei progetti di cui trattasi, già avviati ed in corso di consolidamento.
- Sarà cura dell'Amministrazione locale dare tempestiva informazione ai Rappresentanti dei lavoratori circa il conseguimento degli obiettivi fissati dal Protocollo d'Intesa in parola.
- Qualora l'ufficio ritenga che il parziale o mancato conseguimento degli obiettivi definiti sia da attribuire a situazioni di criticità eccezionali e non prevedibili, il Dirigente Territoriale di riferimento dovrà con immediatezza, previa informativa, alle RSU e OO.SS. Territoriali, inviare alla Direzione Centrale Risorse Umane, idonea documentazione che sarà oggetto di esame tra Amministrazione e OO.SS. Nazionali.

Vicenza 16/12/2015

Per l'Amministrazione : Dott. Pietro Masoni
(Direttore Territoriale ACI Treviso)

Michetti Alberro
(Responsabile Unità Territoriale ACI Vicenza)

.....


Per la RSU : Sarolo Fiorella

Dott.ssa Tecchio Consuelo

Mazzilli Maria

.....








Per le OO.SS. TERRITORIALI

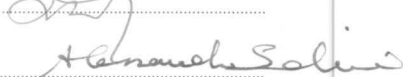
FP CGIL

CISL FP

UIL PA

.....






Nome File	Esito Verifica	Verifica alla Data	Firmatario	Cod. Fiscale	Organizzazione
progetti_2015.pdf.a7m (firme totali apposte: 1)	Firma CADES OK Data di verifica: 21/12/2015 10:39:24 (UTC Time)	 verifica alla data? clicca qui...	PIETRO MASONI	MSNPTR51524L750R	ACI/0907501001

Algoritmo Digest

SHA-256